

## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección considera la presente Política de Calidad y Medio Ambiente apropiada al propósito y al contexto de la organización, incluyendo la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades, lo que proporciona un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente, facilitando un mayor control de los procesos incluidos dentro del alcance del Sistema según lo establecido en las normas de referencia **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**.

Por lo tanto, la política de calidad y medio ambiente se sustenta en los siguientes pilares:

- *Satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, eliminando los costes de no calidad y cumpliendo con sus requisitos para aumentar la satisfacción de los mismos.*
- *Crear un clima favorable para la **prevención de la contaminación y protección del medio ambiente** en el seno de la empresa, formando, motivando y sensibilizando al personal en relación con la calidad, el medio ambiente y el trabajo en equipo, que permita la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente definidos.*
- *Buscar la **mejora continua** y la mejora de nuestro comportamiento ambiental, consiguiendo, asegurando y manteniendo la confianza del cliente mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros servicios.*
- ***Cumplir los requisitos legales y otros compromisos** definidos en la prestación del servicio ofrecido por la organización en base a su contexto, buscando la mejora en la gestión de los residuos, consumos y emisiones derivadas de nuestra labor de distribución de equipos de impresión.*
- ***Usar de manera sostenible los recursos** con el fin de mitigar los efectos del cambio climático y proteger la biodiversidad y los ecosistemas.*

Esta política es **comunicada y entendida** por el personal, y es difundida a través de la página web de la organización junto con los diferentes certificados, para todas aquellas partes interesadas que quieran conocer la política y el alcance del sistema.

Desde Dirección, nos comprometemos a que esta política sea revisada para su continua adecuación.